



# ÁLLÍTSUK MEG A GYŰLÖLKÖDÉST!

...

**MIKÉNT VÁLASZOLJUNK A GYŰLÖLETKELTŐ  
MEGNYILVÁNULÁSOKRA A TWITTEREN?**

## **MIÉRT REAGÁLJUNK A GYŰLÖLETBESZÉDRE?**

Ellenvéleményünk megfogalmazása a gyűlöletkeltő üzenetkelszembeni fellépés egyik módja.

További sérelmeket okozhat, ha szó nélkül hagyjuk a megalapozatlan híreszteléseket, hazugságokat és gyűlöletkeltést. Különösképpen így van ez, ha az, akit megbántottak, nem tudja, hogy mások mellette állnak, a gyűlölködők pedig felbátorítva érzik magukat, hogy rosszízű megjegyzéseiket terjesszék az interneten vagy azon kívül.

# MI A TEENDŐ A REAGÁLÁS ELŐTT?



Tegyen panaszt a Twitteren, ha valaki sértő kijelentéseket terjeszt! A Twitter szabályaiba ütköző üzenetek esetén a gyűlöletkeltő személy fiókját átmenetileg zárolhatják vagy végleg letilthatják: <https://support.twitter.com/forms>

Ha olyan támadások érik, amelyek miatt ezt szükségesnek tartja, használja a Twitter biztonsági eszközeit! Ezek a LETILTÁS ÉS NÉMÍTÁS:

<https://about.twitter.com/safety/three-tools-to-control-your-twitter-experience>

Tájékozódjon arról, hogyan rendelkeznek a hazai törvények a közösségi oldalakon megjelenő támadásokról és a gyűlöletbeszédről! Ha egy Tweet tartalma törvénybe ütközik, tegyen bejelentést a rendőrségen!

Lépjön kapcsolatba olyan helyi civil szervezettel, amely fellép a gyűlöletbeszéd ellen! Jelentse be ott a gyűlöletkeltő Tweetet!

# A BIZTONSÁG MINDENK ELŐTT



Gyűlölködő Tweet esetén kockázatos lehet a közvetlen reagálás. Ha vitába bocsátkozunk, a gyűlölet célpontjává válhatunk.

Ha az ellenségeskedő üzenetnek Ön a címzettje, a sérelemérzet fokozódhat, ha az Ön válaszára reakciók érkeznek.

Ha pedig eredetileg másnak címezték a rosszindulatú megnyilvánulást, válasza után Ön is célpont lehet.

Ellenvéleménye kifejtése után érzelmileg megterhelő összeütközésekbe kerülhet, ezért gondoskodjon arról, hogy másoktól támogatást kaphasson.

Ne lépjen tehát egyedül!

Válaszát célszerű olyan közösség vagy civil szervezet közvetítésével továbbítani, amely kiáll Ön mellett.

Védelmet biztosíthat, ha a gyűlöletre adott válaszüzenetét egy szervezet vagy egy csoport fiókján keresztül teszi közzé.

Keressen a közösségi oldalakon olyan mozgalmat, szervezetet, amely fellép a gyűlöletbeszéd ellen! Ajánlja fel önkéntes munkáját!

## VÁLASZA NE LEGYEN SÉRTŐ!

Ügyeljen arra, hogy az Ön által közzétett üzenet, tartalom ne legyen kirekesztő, előítélletes, gyűlölködő vagy törvénybe ütköző!

## NE TERJESSZE MÁSOK ROSSZINDULATÚ MEGJEGYZÉSEIT!

Ha nem vagy alig ismert személy rosszindulatú megnyilvánulására ráirányítja mások figyelmét, azzal további kárt okozhat. Ezzel a gyűlölködő üzenet terjesztőjének a vágya teljesülhet, hogy nagyobb ismertséget szerezzen.

## REAGÁLJON AZONNAL!

Egy rég elfeledett Tweetre válaszolni kétélű fegyver, mert így az ellenségeskedő tartalom újra a figyelem középpontjába kerülhet, és olyanokhoz is eljuthat, akik korábban azt nem ismerték. Az időzítés tehát kulcsfontosságú.

## GONDOLJA ÁT, HOGY MI A CÉLJA A VÁLASSZAL!

Valóban kommunikálni akar egy gyűlölködő emberrel? Miért tenne ilyet? Talán azért, hogy a rosszindulatú Tweet közönségre gyakorolt hatását csökkentse? Vagy támogatását szeretné kifejezni egy megsértett csoport vagy kisebbség iránt? Ha előre átgondolja, hogy mi a célja az üzenettel, válasza és annak nyelvezete is hatásosabb lesz.

## HIVATKOZZON KÖZISMERT SZEMÉLYISÉGEKRE!

Szerepeltesse nevüket a Tweetben! Hírességek, politikusok, civil szervezetek vezetői és elismert szakértők említésével nagyobb figyelemre tehet szert és nyomatékot adhat szavának.

## HASZNÁLJA A MEGLÉVŐ HASHTAGEKET!

Ha így tesz, nagyobb lesz az esélye annak, hogy válasza másokat is elér a tweetelőn kívül. Ezzel a rosszindulatú tartalmakat hordozó üzenetváltás menetét is új mederbe terelheti. Továbbá arra bátoríthat másokat, hogy legyen erejük megtörni a hallgatást.

## HASZNÁLJON ÚJ HASHTAGEKET

...azok mellett, amelyek a gyűlöletkeltő üzenetet már tartalmazzák!

Ezzel a negatív hangvétel kedvezőbb, elfogadóbb irányba fordítható, megteremtve a lehetőséget arra, hogy mások is bekapcsolódjanak az üzenetváltásba.

## ALAKÍTSON KI ÉRVRENDSZERT!

- **Válaszai alkossanak** összefüggő gondolatmenetet! Számoljon azzal, hogy a gyűlöletbeszéddel szembeni fellépés hosszú távú folyamat!
- **Hozzászólásaiban maradjon** következetes, mert ettől hitelesebb lesz és véleménye is nagyobb közönséghez jut el!
- **Készüljön fel a többszöri üzenetváltásra**, mert így lehet mások álláspontját megváltoztatni! Ugyanakkor vigyázzon, nehogy szándékosan zavarkeltő trollokra irányítsa a figyelmet, mert ezzel ellenkező hatást ér el.
- **Gyűjtsön össze ellenérveket**, keressen statisztikákat, adatokat, forrásokat és hivatkozásokat álláspontja alátámasztására!
- **A téma ismerete nagyon fontos**, mert a gyűlöletkeltő beszéd terjesztői gyakran hivatkoznak félrevezető forrásokra és adatokra. Ezek ellen csak független, részrehajlással nem vádolható és hiteles források felhasználásával lehet küzdeni.

**Ehhez itt meríthet ötleteket:**

[www.h8hurts.eu/social-media](http://www.h8hurts.eu/social-media)

## LEGYEN LÁTVÁNYOS!

A vizuális anyagok - jól megválogatott képek és videók - alkalmazásával üzenete nagyobb érdeklődést és figyelmet válthat ki.

**Itt talál néhány ötletet:**

<http://www.h8hurts.eu/social-media>

# ÓVATOSAN A SZÓHASZNÁLATTAL!



Alaposan végig kell gondolni, hogy milyen szavakat használjunk, amikor másokkal vitába bocsátkozunk.

Néhány általános tanács:

## NE SZEMÉLYESKEDJEN SOHA!

A gyűlöletkeltő üzenet tartalmával szálljon vitába, ne a terjesztőjével! A személy elleni támadás védekező reakcióhoz vezethet, elmérgesíti a vitát és előfordulhat, hogy mások esetleg védelmezőként a gyűlöletbeszéd terjesztője mellé állnak.

## FIGYELJEN A HANGNEMRE!

- Fejezze ki támogatását azok iránt, akikre a gyűlölet irányul!
- Mutasson személyes jó példát kulturáltságból, kölcsönös tiszteletből és udvariasságból! (Ezzel másokat is hasonló kommunikációra készíthetünk. Ha ez mégsem sikerül, még inkább kitűnik a gyűlöletkeltő üzenetek terjesztőinek civilizálatlansága.)
- Utaljon olyan közismert gondolatokra és ismeretekre, amelyeket a gyűlöletbeszéd terjesztője tudhat és amelyek a gyűlöletkeltő üzenet olvasójára hatással lehetnek!
- Hivatkozzon közös érdekekre, identitásra és értékekre!
- A gyűlölködés ellen udvarias hangvétellel, empátiával és pozitív gondolatokkal érdemes küzdeni.
- Fogalmazzon úgy, hogy kívülről is kedvet érezzenek a vitába való bekapcsolódáshoz és kifejezzék egyetértésüket az Ön véleményével!
- Tweet üzenetei legyenek építő hangvételűek. Számoljon a háttérben fellelhető szorongással, félreértéssel és félelemmel, amelyek a gyűlöletkeltő kijelentésekhez vezettek, illetve amelyek hatására mások is elfogadják a gyűlöletbeszédet!
- Ne gúnyolódjon, ne viccelődjön és ne parodizáljon másokat, mert önmagával kerülhet ellentmondásba!

## MIKOR NE VÁLASZOLJUNK A GYŰLÖLETBESZÉDRE?

Gondolja végig, hogy milyen esetekben érdemes tartózkodni a válaszadástól sértettségérzet nélkül! Ha például szélsőségesen ellenséges és gyűlölködő Tweet jut el Önhöz, válaszolhat udvariasan: „Milyen kár, hogy szükségét érzi az ilyen megnyilvánulásnak. További szép napot kívánok!”

A JELEN ÚTMUTATÓT  
KÉSZÍTETTE:



EGYÜTTMŰKÖDŐ  
PARTNER:



*SYMBIOSIS*

ENNEK  
RÉSZEKÉNT:

